

サービスをご利用いただける方

次のいずれにも該当する方が対象となります。

- 認知機能に低下が見られる高齢者や、知的障がい、精神障がいのある方などで、判断能力が十分でない方。
 - 契約の意思があり、契約の内容を理解できる方。
- ※ 認知症の診断を受けていない方や障害者手帳を取得していない方も利用できます。

対象とならない方

- 身体障がいがあるものの、判断能力に問題のない方。
- お金の管理が苦手だが、判断能力に問題のない方（浪費癖の方）。

支援の内容

皆さまが住み慣れた地域で安心して暮らせるように、次のようなお手伝いをします。

福祉サービス利用のお手伝い



- 介護保険サービスや障害福祉サービスなど、福祉サービスに関する相談と助言を行い、必要な情報をお届けします。
 - 郵便物を確認し、必要に応じて手続きのお手伝いをします。
 - 福祉サービスの苦情解決制度利用にあたっての調整や仲介を行います。
- ※ これらは、関係機関と連携を図りながらお手伝いします。

金銭管理のお手伝い



- 生活に必要な預貯金を計画的におろしてお届けします。
- 福祉サービス利用料、公共料金、税金、医療費、家賃などの支払い手続きをします。
- 年金や福祉手当が入金されていることを確認します。

書類等のお預かり



- 大切な書類、通帳、印鑑などを貸金庫でお預かりします。
- お預かりできるもの：通帳、年金・保険証書、実印、印鑑登録証、不動産登記済証など
- お預かりできないもの：宝石、絵画、株券等の有価証券など

まもり一ぶでお手伝いできないこと

- 施設入所に伴う身元引受人や保証人になること。
- 自宅の処分や賃貸住宅の解約。
- 外出の付き添いや買い物に行くこと。
- 債務を整理すること。

サービス開始までの流れ

まもり一ぶでは、社会福祉協議会の職員である「専門員」と「生活支援員」が皆さまのところにお伺いします。

専門員の役割



- ・困りごとや悩みごとの相談を受け付けます。
- ・ご本人の希望をお聞きしながら、支援計画を作ります。
- ・利用開始後、支援計画を変えたい場合や心配な点があれば相談を受け付けます。

生活支援員の役割



- ・契約後、支援計画に基づき、定期的に訪問します。
- ・預金の出し入れや郵便物の確認などをサポートします。

利用相談

○電話や来所にて相談をお受けします。相談は無料です。
※利用希望者が多数の場合、調査開始までお時間をいただく場合があります。

事業説明・利用申込

○ご本人に、まもり一ぶ事業の説明に伺います。

調査

○まもり一ぶと契約できるかどうか判断するためのものです。
○調査は1週間ほど間をあけて2回ほど行います。
※ご本人の状況によって、2回以上調査を行う場合があります。

支援計画の作成

○ご本人の希望に沿って支援計画を作成します。

判定会議

○今までの調査をもとに、ご本人と契約してよいか会議を行います。
○判断できない場合は、契約締結審査会に諮ります。

契約

○判定会議で契約してよいと判断されると、契約を交わして支援が開始されます。

利用申込から契約までは、1か月半から2か月ほどかかります。

利用料金

基本料金	1 か月／700 円
サービス料金	60 分／1, 200 円 ※以降600円／30分を加算
書類お預かり料	1 か月／300 円
サービス提供にかかる旅費	車の走行距離に応じた料金

- 基本料金とお預かり料は毎月かかります。
- サービス料金と旅費は、申請手続きにより、「生活保護世帯」は全額、「市町村民税非課税者」は半額が免除になる場合があります。
- その他引落手数料が毎月かかります。

安心してご利用いただくために

- 契約締結審査会：医師や弁護士などの専門家で構成されており、利用契約の内容について審査するほか、支援する際に配慮すべきことなどの助言を行います。
- 運営適正化委員会：当事者団体や家族会、学識経験者などで構成されており、中立的な立場から事業の監視、提言や勧告を行います。また、利用者がサービスに不満を感じたときは、こちらに苦情を申し立てることができます。

ご相談・お問い合わせはこちらまで

平日8:30~17:15

センター	住所	電話・FAX
とみや地域福祉サポートセンター (富谷市社会福祉協議会)	〒981-3311 宮城県富谷市富谷西沢 13 富谷市福祉健康センター内	☎ 022-358-3981 FAX 022-358-3512
みやぎ地域福祉サポートセンター(本部)	〒981-0914 仙台市青葉区堤通雨宮町 4-17 宮城県仙台合同庁舎内	☎ 022-739-9879 FAX 022-274-5007

2026年4月版



とみや地域福祉サポートセンター

まもりーぶ

とみや地域福祉サポートセンター（愛称「まもりーぶ」）が行う日常生活自立支援事業は、高齢の方や障がいを持った方が地域で安心して生活できるよう、福祉サービスの利用手続きや金銭管理のお手伝いをしています。

福祉サービスを使いたいけれど、どうしたらよいか分からない。

役所から書類が届くけど、手続きの仕方が分からない。

通帳など大事な書類をなくしてしまった。

計画的にお金を使うことがむずかしい。

